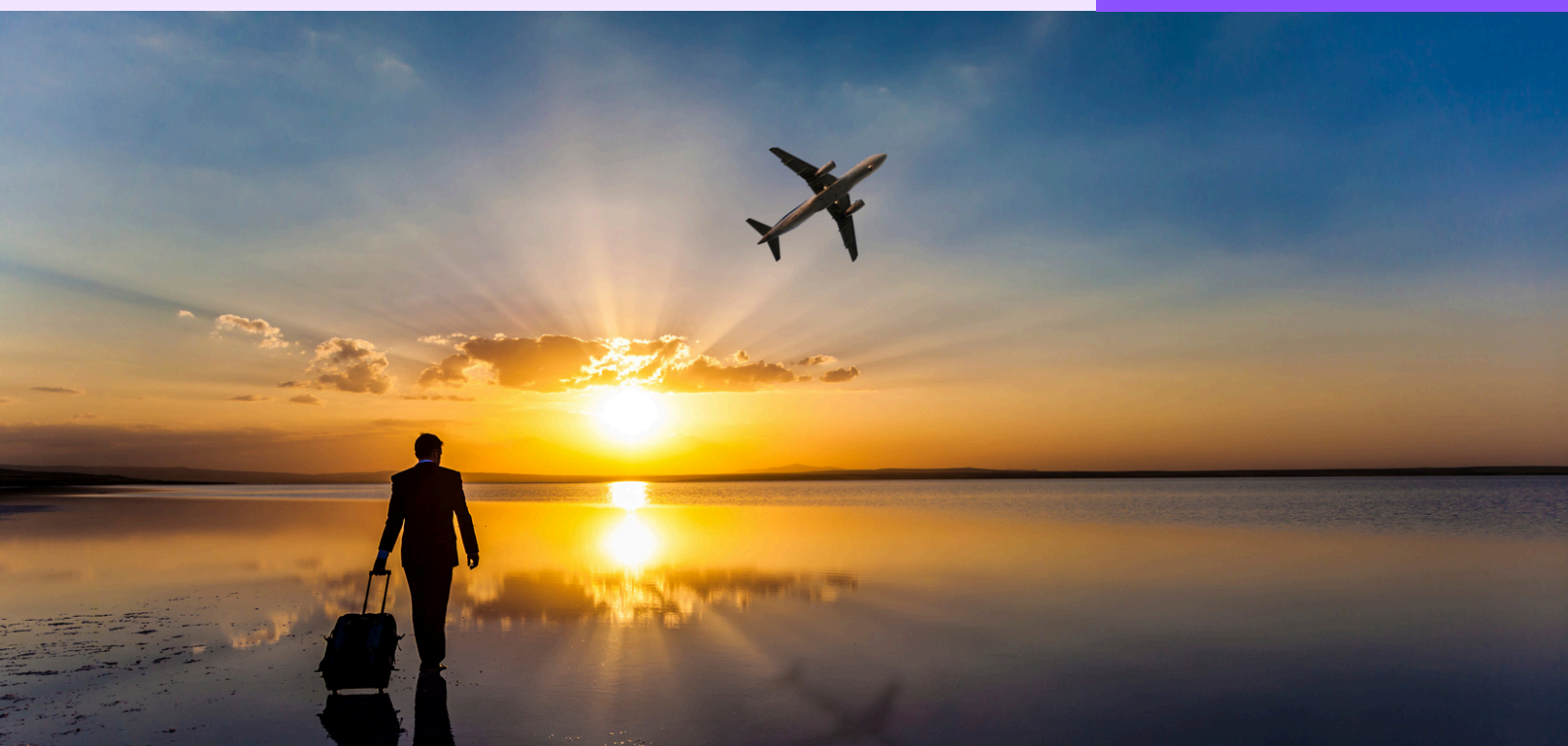




# Reisvoorwaarden

SamAc vzw

01 | 01 | 26



Door inschrijving voor een reis georganiseerd door SamAc vzw verklaart de deelnemer zich onvoorwaardelijk akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

### **Artikel 1 – Inschrijving**

De deelnemer is gebonden aan de inschrijving na ontvangst door SamAc vzw van het volledig ingevulde, gedateerde en ondertekende inschrijvingsformulier (schriftelijk of via [www.samac.be](http://www.samac.be)). Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van ontvangst. De inschrijving is definitief na bevestiging door de organisator en betaling van het voorschot van 30% van de totale reissom binnen 5 werkdagen na bevestiging. Bij niet-tijdige betaling vervalt de inschrijving automatisch.

### **Artikel 1bis – Aanvullende voorwaarden touroperator**

Deze algemene voorwaarden gelden aanvullend op de algemene voorwaarden van de touroperator waarmee SamAc vzw samenwerkt voor de uitvoering van bepaalde reizen. In geval van tegenstrijdigheden prevaleren de bepalingen van de touroperator. De voorwaarden van de touroperator zijn beschikbaar via de organisator en worden op eenvoudig verzoek verstrekt.

### **Artikel 2 – Betaling**

Het saldo van de reissom dient uiterlijk 45 kalenderdagen voor vertrek te zijn voldaan. In uitzonderlijke gevallen kan de organisator hiervan afwijken om redenen eigen aan de organisatie.

### **Artikel 3 – Annulering door de reiziger**

De reiziger dient annuleringen onverwijld en schriftelijk aan de organisator te melden. De datum van ontvangst van de schriftelijke annulering geldt als annuleringsdatum. Annuleringen na de vertrekdatum worden niet aanvaard. Op de reizen is een annulatieverzekering van toepassing volgens de voorwaarden van de touroperator waarmee SamAc vzw samenwerkt. De voorwaarden van deze polis zijn beschikbaar via de organisator en worden op eenvoudig verzoek verstrekt. Bij annulering binnen de polisvoorwaarden wordt 10% van de totale reissom per persoon, met een maximum van €50 per persoon, ingehouden voor administratieve kosten.

### **Artikel 4 – Wijziging of annulering door de organisator**

De organisator kan het programma aanpassen wegens plaatselijke of onvoorziene omstandigheden. Indien het minimum aantal deelnemers niet wordt bereikt, kan de reis tot 21 dagen voor vertrek schriftelijk worden geannuleerd, met terugbetaling van reeds betaalde bedragen zonder verdere schadevergoeding.

### **Artikel 5 – Prijsherziening**

Tot 20 dagen voor vertrek kan de prijs worden herzien bij wijzigingen van minimaal 5% in wisselkoersen, vervoerskosten (inclusief brandstof) of heffingen/belastingen.

### **Artikel 6 – Klachtenregeling**

Klachten tijdens de reis dienen onmiddellijk aan de plaatselijke vertegenwoordiger te worden gemeld. Niet-opgeloste klachten moeten uiterlijk binnen een maand na de reis schriftelijk en aangetekend bij de organisator worden ingediend.

### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

De organisator is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen van de reiziger. De reiziger is aansprakelijk voor door hem veroorzaakte schade. Ongevallen dienen onmiddellijk te worden gemeld en binnen een maand schriftelijk bevestigd.

### **Artikel 8 – Overdraagbaarheid**

De reiziger kan tot vijf dagen voor vertrek zijn reis overdragen aan een derde, mits schriftelijke bevestiging door de organisator. Eventuele kosten worden doorberekend.

### **Artikel 9 – Geschillen**

Op deze voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Leuven.

### **Artikel 10 – Privacy**

Tijdens reizen kunnen foto's worden genomen door deelnemers, begeleiders of organisatoren. Indien de reiziger niet gefotografeerd wil worden, dient hij dit vooraf kenbaar te maken. Foto's kunnen worden gebruikt voor promotionele doeleinden op website, brochures en sociale media.

### **Adresgegevens:**